

DECLARAȚIE NEFINANCIARĂ

În conformitate cu OMFP nr. 1802/2014, Diaverum Romania SRL prezintă informații nefinanciare privind aspecte de mediu, sociale și de personal, drepturile omului și anticorupție, pentru anul încheiat la 31.12.2025, completate cu indicatori relevanți aferenți anului 2025.

1. Model de afaceri

Diaverum România este o companie medicală multinațională de origine suedeză, parte din grupul internațional Diaverum, unul dintre principalii furnizori globali de servicii de îngrijire renală, activ în 25 de țări.

În România, compania furnizează servicii de dializă și îngrijire renală printr-o rețea de 26 de centre medicale de nefrologie și dializă, asigurând tratament pentru peste 4.400 de pacienți. Activitatea se desfășoară în baza contractelor încheiate cu Casele Județene de Asigurări de Sănătate și Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București, în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a unităților de dializă nr. 1834/2023. Portofoliul este completat de servicii medicale de specialitate în ambulatoriu, complementare tratamentului renal.

Activitatea este susținută de infrastructură digitală, procese standardizate și o echipă de peste 1.300 de angajați. Lanțul de aprovizionare include:

- medicamente și consumabile medicale;
- echipamente de dializă și stații de tratare a apei;
- servicii suport (transport, laborator, deșeuri medicale, IT etc.)

Selecția furnizorilor se realizează pe baza criteriilor de calitate, conformare legală și continuitate operațională.

2. Politici aplicate

Compania aplică și deține un sistem de management integrat certificat conform ISO 9001 și ISO 14001, precum și conform standardelor ANMCS privind calitatea și siguranța pacientului, care acoperă întregul cadru de management al calității (SMC), incluzând politica de calitate, manualul calității, precum și politicile și procedurile aferente proceselor principale, în conformitate cu cerințele legale

aplicabile.

Acest sistem vizează următoarele domenii:

- calitate
- mediu și sustenabilitate
- siguranța și îngrijirea pacienților
- securitate cibernetică
- etică și anticorupție
- resurse umane

În 2025, a fost susținută creșterea performanței prin digitalizare și standardizare a proceselor.

3. Riscuri și managementul acestora

Sunt identificate, analizate și monitorizate constant riscurile principale din toate ariile de activitate: legislative, economice, operaționale și legate de siguranța pacientului.

Gestionarea se realizează conform procedurii interne de management al riscurilor, cu ajutorul registrului de riscuri și măsuri de control și diminuare actualizate periodic.

4. Aspecte de mediu

Compania operează în conformitate cu legislația de mediu și monitorizează impactul activităților sale. Clinicile dețin autorizații și avize de mediu în vigoare.

Rezultate 2025:

- 0 incidente de mediu;
- 0 sancțiuni.

KPI 2025 (mediu):

- conformare legală >90% și menținerea 0 sancțiuni;
- reducerea consumurilor (energie, apă) prin măsuri de eficiență;
- optimizarea gestionării deșeurilor (eliminare în termen <72h);
- instruire ESG >90% personal;
- reducerea emisiilor CO₂ prin optimizarea transportului pacienților;

Clinica	Apa mc/trx	Energie electrica KWh/trx	Energie termica KWh/trx	Deseuri toxice kg/trx
Sibiu	0.33	8.86	4.61	0.94
Miercurea Ciuc	0.35	7.87	7.39	0.93
Odorheiu	0.21	17.79	8.36	1.00
Targu Jiu	0.34	5.85	8.14	0.81
Bistrita	0.28	7.10	5.12	0.89
Roman	0.28	7.40	5.03	0.90
Sema Park	0.24	4.11	3.79	0.94
Medias	0.34	8.34	3.19	0.84
Sibiu 2	0.33	10.67	10.95	1.03
Oradea	0.24	5.67	3.67	0.81
Splai	0.33	11.99	0.00	0.96
Brasov	0.32	7.34	7.56	0.90
Racari	0.30	6.76	11.46	0.96
Buzau	0.31	7.37	5.03	0.90
Morarilor	0.30	7.59	2.34	0.91
Braila	0.46	8.17	9.02	0.86
Fundeni	0.27	8.66	8.67	0.89
Focsani	0.37	8.30	7.21	0.90
Galati	0.28	6.65	6.51	0.86
Calarasi	0.34	9.38	9.47	0.91
Craiova	0.32	6.69	6.10	0.94
Petrosani	0.24	11.21	15.03	0.84
Busteni	0.42	8.37	12.55	0.56
Constanta	0.31	11.05	4.19	0.86
Targu Mures	0.30	10.12	5.10	0.89
Braila 2	0.42	4.61	9.75	0.89
Total	0.31	7.97	6.38	0.90

5. Aspecte sociale și de personal

Compania asigură respectarea drepturilor angajaților, condiții de muncă sigure și nediscriminare.

KPI 2025:

- fluctuație personal: 11% (sub ținta stabilită)
- procent femei: 83,3%
- rată incidente: 0,11
- absenteism: 3,57%

- satisfacție angajați: 4,43 (în creștere)
 - participare la instruire SSM: ~95%
 - creșterea nivelului de digitalizare a formării profesionale
- Nu au fost raportate incidente de discriminare.

6. Drepturile omului și etică

Compania respectă Codul de conduită și legislația aplicabilă.

KPI 2025:

- 0 investigații din partea autorităților competente în domeniul anti-corupției
- 0 încălcări semnificative ale principiilor concurențiale

7. KPI privind calitatea îngrijirii și siguranța pacientului (2025)

- Scorul medical IPPS în creștere cu 0,3 puncte față de 2024, menținând un trend favorabil.
- Rata mortalității în scădere cu 1,5 pp față de 2024, cu evoluție favorabilă a rezultatelor clinice.
- Scorul auditurilor clinice a depășit pragul de conformitate stabilit (>90%), menținând un trend favorabil față de 2024.
- Scorul privind experiența pacientului (PPC) a atins 97%, menținând un trend favorabil față de 2024.

8. Evenimente ulterioare

Nu există evenimente semnificative.

DIAVERUM ROMÂNIA

Prin Bradu Drăgănel-Ovidiu
Director General Adjunct

Prin Brătan Gabriel-Lucian
Director Financiar